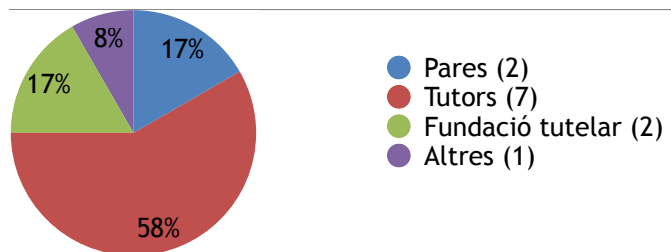


ENQUESTA DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES LLAR RESIDÈNCIA L'ULLAL

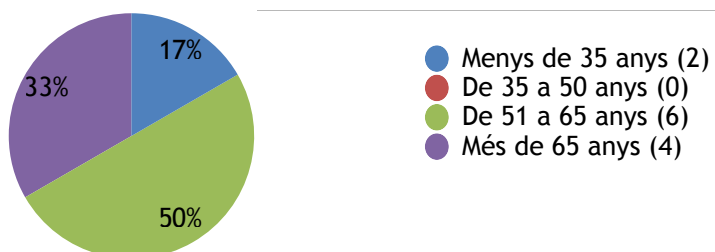
TOTAL RESPOSTES : 100% -12

1.- Dades introductòries:

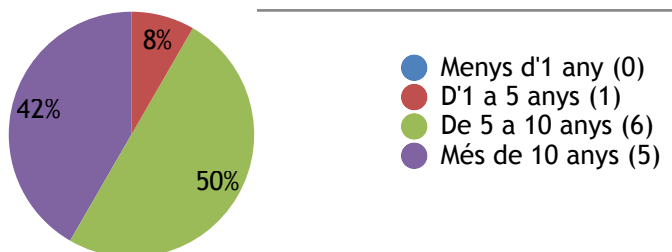
- Persona que respon l'enquesta:



- Edat de la persona que respon:

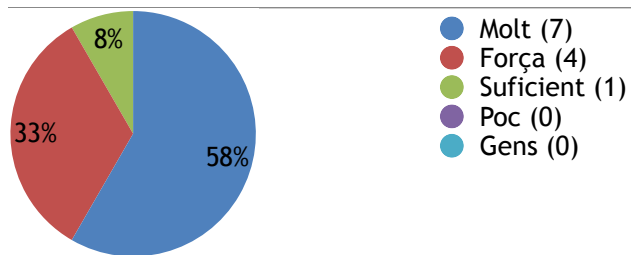


- El temps que porta el seu familiar al Servei és de:

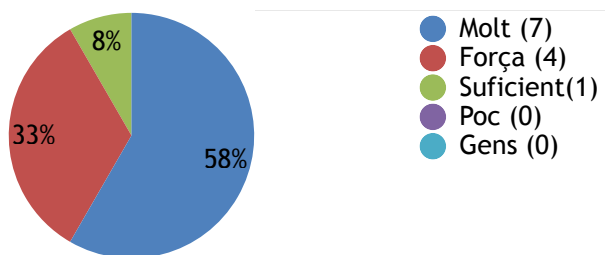


2.- Atenció a l'usuari:

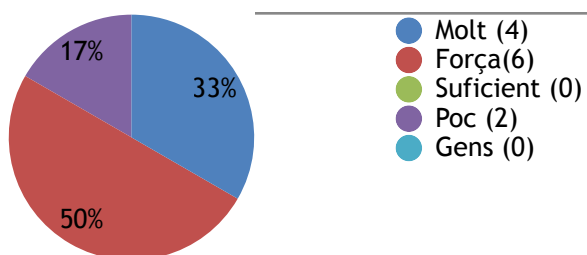
- Consideren que el Servei té cura del benestar del seu familiar/tutelat?



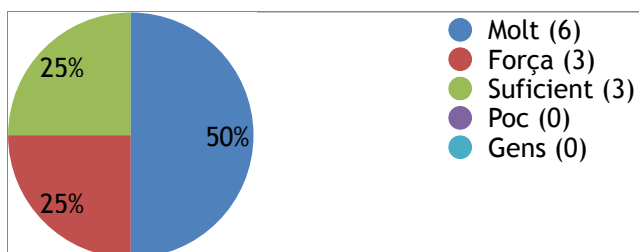
- En el cas que faci alguna menjada al Centre, consideren que el seu familiar/tutelat rep una dieta adequada a les seves necessitats?



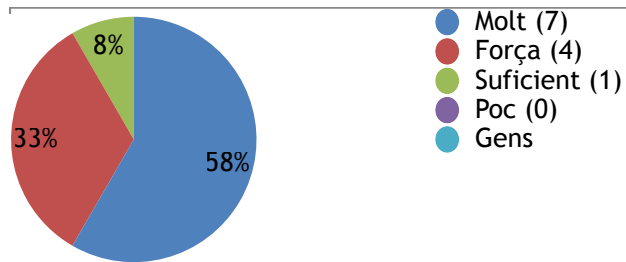
- En cas de que faci alguna menjada al centre, consideren que tenen suficient informació dels menús?



- Consideren adequades les activitats que s'organitzen?

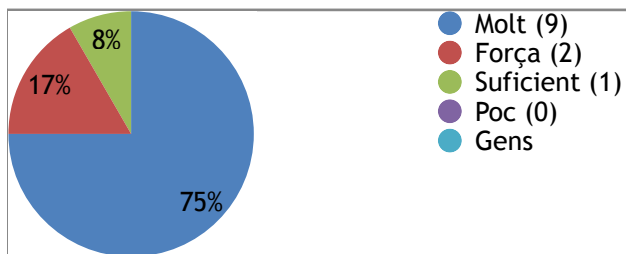


- Consideren que les instal·lacions i equipaments del Servei són adequades a les necessitats del seu familiar/tutelat?

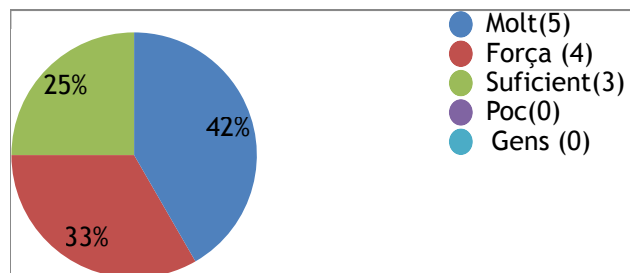


3.- Atenció a les famílies:

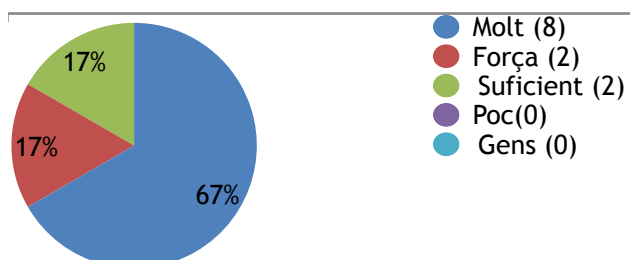
- Estan satisfets de la informació que reben dels professionals del Servei?



- Pensen que les seves opinions es tenen en compte en el programa d'atenció del seu familiar/tutelat?



- Consideren adequat el tracte humà que reben per part dels professionals del Servei?



4.- Quins són els tres aspectes que més li agraden del nostre Servei?

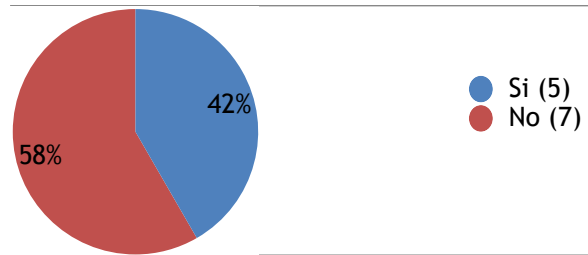
- Atenció.
- Cura.
- Ordre.
- Tracte humà.
- Residència Ullal.
- Monitors.
- La dedicació.
- La simpatia.
- La humanitat.
- M'agrada tot.
- Atenció (x2).
- Tracte (x2).
- Predisposició i el treball d'autonomia de les persones (x2).
- La vocació que es veu dels professionals respecte la seva feina (x2).

5.- Quins són els tres aspectes que creu que es podrien millorar?

- Els serveis van millorant al pas del temps.
- No en podem destacar perquè sempre que hem proposat o hem dit alguna cosa hem rebut la millor de les respostes.

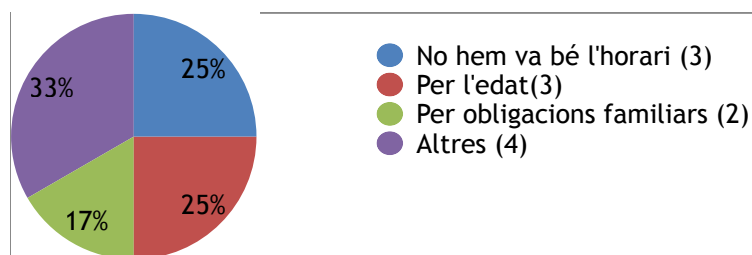
6.- Participació en l'entitat.

- Participa vostè en els actes que des de l'entitat s'organitzen per a les famílies?



- En cas que hagi respost que SI:
 - En quins actes participa (Assemblea famílies, acte fira Amposta, jornades esportives, xerrades, reunions del Servei, entrevistes, etc.,.)?
 - Assemblees (x2).
 - Reunions del Servei (x2).
 - Entrevistes (x2).
 - Xerrades.
 - Dinar de famílies.
 - Participem des de FTTE o ve enviem personal de SATE per acompanyar als nois en la jornada (x2).
 - Troba a faltar algun altre tipus d'acte que seria del seu interès?, si us plau, digui'ns quin?

- En cas que hagi respost NO:
 - Per que creu que no participa en els actes que proposa l'entitat?



- Quina proposta o propostes ens faria per poder organitzar actes que a vostè li resultessin de més interès:

7.- Finalment, valori de l'1 al 10 el grau de satisfacció general amb el Servei

