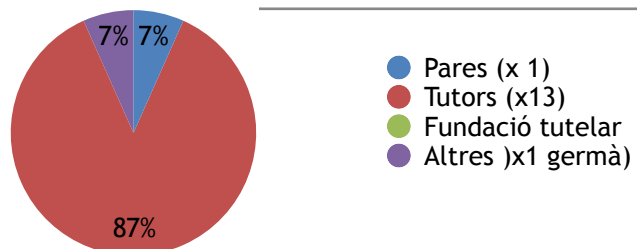


ENQUESTA DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES LLAR RESIDÈNCIA L'ÀNGEL

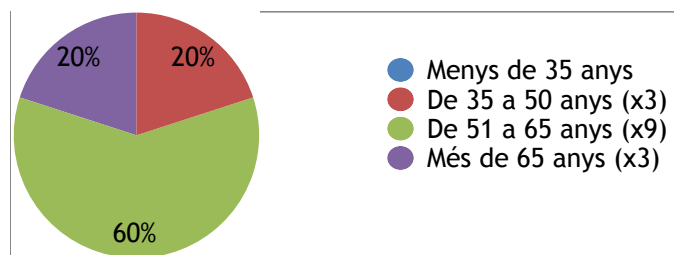
TOTAL RESPOSTES : 100% - 15

1.- Dades introductòries:

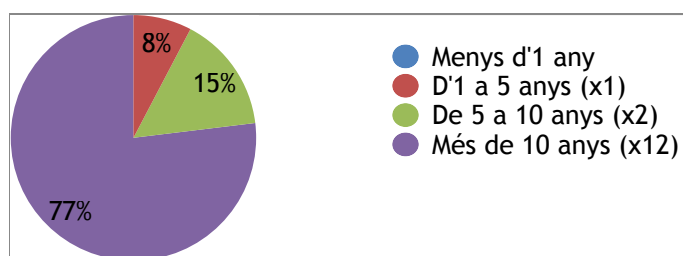
- Persona que respon l'enquesta:



- Edat de la persona que respon:

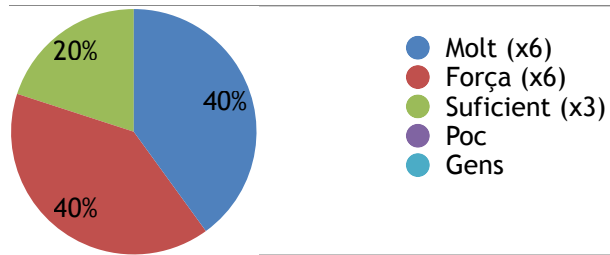


- El temps que porta el seu familiar al Servei és de:

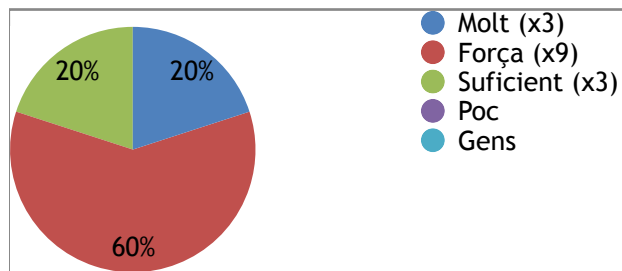


2.- Atenció a l'usuari:

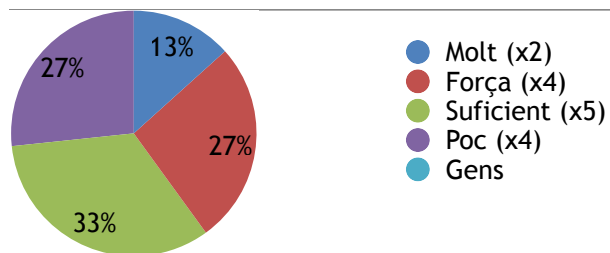
- Consideren que el Servei té cura del benestar del seu familiar/tutelat?



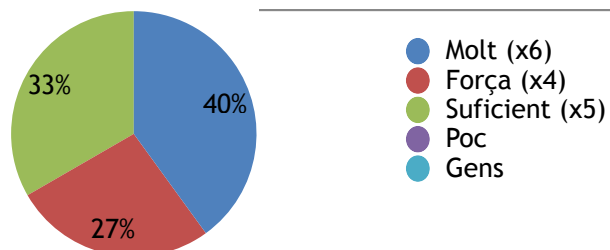
- En el cas que faci alguna menjada al Centre, consideren que el seu familiar/tutelat rep una dieta adequada a les seves necessitats?



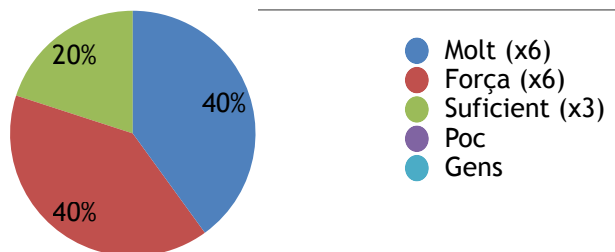
- En cas de que faci alguna menjada al centre, consideren que tenen suficient informació dels menús?



- Consideren adequades les activitats que s'organitzen?

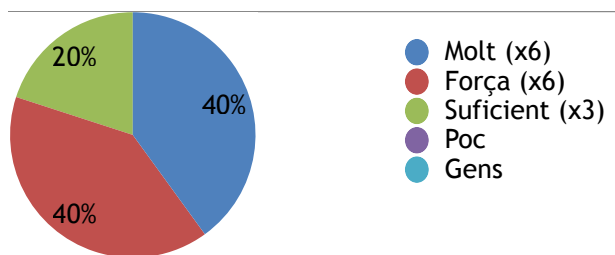


- Consideren que les instal·lacions i equipaments del Servei són adequades a les necessitats del seu familiar/tutelat?

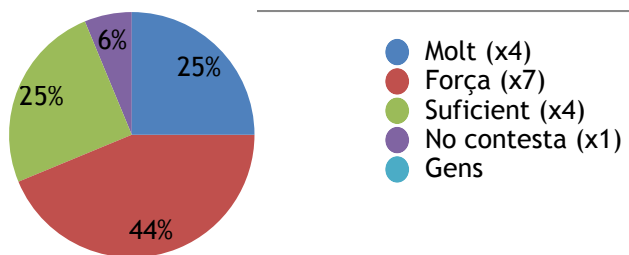


3.- Atenció a les famílies:

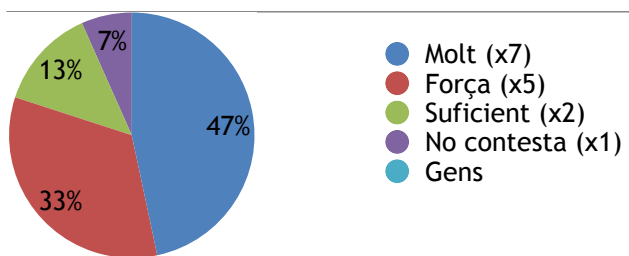
- Estan satisfets de la informació que reben dels professionals del Servei?



- Pensen que les seves opinions es tenen en compte en el programa d'atenció del seu familiar/tutelat?



- Consideren adequat el tracte humà que reben per part dels professionals del Servei?



4.- Quins són els tres aspectes que més li agraden del nostre Servei?

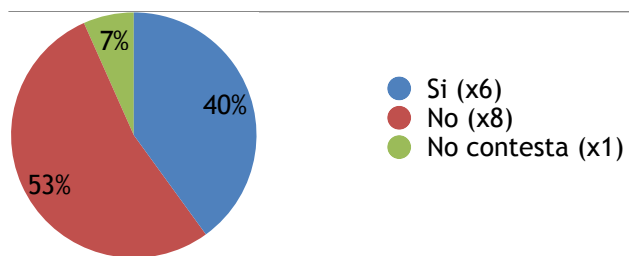
- Els monitors.
- La bona atenció.
- Les instal·lacions.
- Les activitats programades.
- La bona neteja.
- El bon tracte.
- El servei.
- La comunicació.
- El lloc.
- El control mèdic.
- El bon equip.
- La quantitat d'activitats que es realitzen.
- La bona informació.
- L'organització.

5.- Quins són els tres aspectes que creu que es podrien millorar?

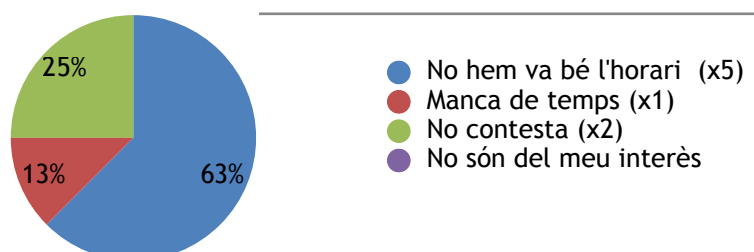
- Es podrien realitzar més activitats.
- Ampliar la plantilla amb més personal.
- Millorar el servei de bugaderia.
- La comunicació amb les famílies.
- Realitzar activitats comunitàries amb centres públics.
- Potenciar el teatre i el ball.
- Aprofundir amb la cura de l'aspecte personal dels usuaris.

6.- Participació en l'entitat.

- Participa vostè en els actes que des de l'entitat s'organitzen per a les famílies?



- En cas que hagi respost que SI:
 - En quins actes participa (Assemblea famílies, acte fira Amposta, jornades esportives, xerrades, reunions del Servei, entrevistes, etc.)?
 - Reunions del Servei (x4).
 - Entrevistes (x2).
 - Xerrades (x3).
 - Dinar de famílies.
 - Troba a faltar algun altre tipus d'acte que seria del seu interès?, si us plau, digui'ns quin?
 - No (x2)
 - No contesten (x3)
 - Festes familiars.
- En cas que hagi respost NO:
 - Per que creu que no participa en els actes que proposa l'entitat?



- Quina proposta o propostes ens faria per poder organitzar actes que a vostè li resultessin de més interès:
 - Més sortides.
 - Festes familiars conjuntes amb el centre.
 - Celebrar un berenar de famílies conjunt amb el centre.
 - Actuacions musicals i sensibles.

7.- Finalment, valori de l'1 al 10 el grau de satisfacció general amb el Servei

